

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a **Pro Rekreative Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** által nyújtott fürdőhelyi szolgáltatásokhoz

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) határozzák meg a **Pro Rekreative Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: *Szolgáltató*) által üzemeltetett VVSI strand területén (2484 Gárdony, Tópart utca 17.; a továbbiakban: VVSI strand) nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: *Szolgáltatások*) tárgyában, valamint a Szolgáltató által szervezett és egyben a VVSI Strand területén megrendezésre kerülő valamennyi esemény, program (a továbbiakban: *Rendezvény(ek)*) vonatkozásában a Szolgáltató, a jegy/bérlet vásárlók, látogatók között keletkező jogviszony, valamint a Rendezvényeken való részvétel általános feltételeit.

Jelen ÁSZF és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteinek rendelkezései minden esetben irányadók a VVSI strand területén nyújtott Szolgáltatások és a Rendezvényeken való részvétel tárgyában a Szolgáltató és a jegy/bérlet vásárlók, valamint látogatók között keletkező jogviszonyra, és a Rendezvényeken való részvételre.

A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint az elválaszthatatlan mellékletként a jelen ÁSZF részét képező fizetési szabályzat, házirend, továbbá a jelen ÁSZF részét nem képező adatvédelmi szabályzat a <http://prorekreative.hu> oldalon és aloldalain elérhető, megtekinthető, és onnan nyomtatható, valamint megtalálható a Szolgáltató székhelyén (2484 Gárdony, Tópart utca 17).

### I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató neve:	Pro Rekreative Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	Gárdony, Tópart utca 17.
Cégjegyzékszám:	07-09-020967
Nyilvántartásba vette:	Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
A szolgáltató adószáma:	23497162-2-07

### II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában:

- Szolgáltató:** az I. pontban meghatározott gazdasági társaság.
- VVSI strand:** a Szolgáltató üzemeltetésében álló, 2484 Gárdony, Tópart utca 17. cím alatt található strand és a hozzá tartozó terület, valamint gépjármű parkoló teljes területe.
- Szolgáltatás:** minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató vagy Szerződéses partnerei a VVSI Strand területén, valamint a Rendezvényeken – akár ingyenesen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.

4. **Rendezvény:** a Szolgáltató által szervezett és egyben a VVSI Strand területén megrendezésre kerülő valamennyi esemény, program, azaz a Szolgáltató által adott időszakban a VVSI Strand területén biztosított események, programok és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.
5. **Rendezvény időtartama:** adott Rendezvény időtartama megegyezik a Rendezvény kezdő és záró időpontja közötti időtartammal, ahol kezdő időpontnak az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag a Szolgáltatótól megvásárolható Jegyek közül időben a legkorábbi belépésre jogosító Jegy érvényességének kezdete, záró időpontnak pedig az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag a Szolgáltatótól megvásárolható Jegyek közül időben a legtovább érvényes Jegy érvényességének vége tekintendő. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Rendezvény előzőekben meghatározott időtartamán kívül eső pónapon is szervezzen programot, illetve nyújtson Szolgáltatásokat. Az ilyen pónapok nem minősülnek a Rendezvény szerves részének, és azok csak a pónapi belépésre jogosító, megfelelő pótjegy megváltása ellenében látogathatók.
6. **Termék:** a Szolgáltatótól, Közreműködőtől vagy egyéb Szerződéses partnereitől a VVSI Strand területén, valamint a Rendezvények keretében megvásárolható dolog és vagyoni értékű jog, illetve az ezekre váltható utalvány vagy más hasonló eszköz.
7. **Jegy:** a VVSI Strand területének bejáratánál a Szolgáltatótól személyesen megvásárolt, a sikeres jegyvásárlást és a VVSI Strand területére / Rendezvényre való belépési és a VVSI Strand területén / Rendezvényen való tartózkodási jogosultságot megtestesítő karszalag, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett VVSI Sport Hotel recepcióján megvásárolt strandbérlet.
8. **Karszalag:** az adott Jegy érvényesítésekor a Szolgáltató által alkalmazott, a VVSI Strand területén / Rendezvényen a Jegyben foglaltak szerinti (napijegy, bérlet) jogosultságokat biztosító, a VVSI Strand területének a Jegyben foglalt jogosultságok szerinti időtartama végén történő zárását / a Rendezvény zárását követő huszonnégy óra elteltéig a Szolgáltató tulajdonában álló igazolás, amely – a VI/1. pont szerint rögzítve – kizárólagosan tanúsítja, hogy viselője jogosult az adott időszakban a VVSI Strand területének / a Rendezvénynek a látogatására, azzal, hogy egyes Jegyekben foglalt jogosultságokat több karszalag együttesen testesíthet meg.
9. **Fogyasztó:** a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti Jegyvásárló és a Látogató. Nem minősül Fogyasztónak a Jogosulatlan látogató / Jogosulatlan résztvevő.
10. **Jegyvásárló:** a Jegyet a Szolgáltatótól megvásárló személy.
11. **Látogató:** az a természetes személy, aki a VVSI Strand területén belépésre jogosultként tartózkodik, valamint aki a Rendezvényen belépésre jogosultként vesz részt.
12. **Jogosulatlan látogató / Jogosulatlan résztvevő:** az a természetes személy, aki a VVSI Strand területén / a Rendezvényen anélkül tartózkodik / vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve az is, aki jogszerűtlenül birtokába került Jegyet érvényes karszalagra vált be, vagy az a harmadik személy, aki ilyen karszalaggal tartózkodik a VVSI Strand területén / vesz részt az adott Rendezvényen.

13. **Közreműködő:** a Szolgáltató alvállalkozója vagy megbízottja.
14. **Szerződéses partner:** a VVSI Strand területén / az adott Rendezvényen a Szolgáltatóval létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.
15. **Harmadik személyek:** a Szolgáltatón és a Fogyasztón kívüli természetes és jogi személyek.
16. **Házirend:** a VVSI Strand területére / Rendezvényekre vonatkozó belépési és magatartási szabályokat magában foglaló, a jelen ÁSZF 1. sz. Mellékletét képező dokumentum, amely elérhető a Szolgáltató <http://prorekreacione.hu> honlapján, és annak aloldalain, valamint a VVSI Strand / Rendezvények helyszínén.

### III. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre/látogatókra. A Szolgáltató és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák.
2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.
3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF-et és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a VVSI Strand üzemeltetésének / Rendezvényeknek a mindenkori biztonságos vagy gazdaságos megvalósítása, lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a Szolgáltató által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg strand-, és rendezvénylátogatási szokások változása indokolja. A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá a Házirend – a jegyvásárlást követően, akár a VVSI Strandra történő belépést, valamint a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhat. A Szolgáltató javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF változásainak figyelemmel követését.
4. A Jegyvásárló a Jegy megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző jegybirtokos személy a jegy jogszerű megszerzésével, a Látogató – ha korábban nem volt jegybirtokos – a karszalag átvételével a jelen ÁSZF-et és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit magára nézve kötelezőnek elfogadja. Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles a Jegy átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.
5. Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a Jegy karszalagra történő cseréjének megkísérlésével, a karszalaggal rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag átvételével, a karszalaggal nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve

kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató velük nem létesít kötetmet és nem tesz feljükk semmilyen kötelezettségvállalást.

#### IV. JOGVISZONY JELLEGE

1. A Szolgáltató a Jegyvásárló részére értékesíti a VVSI Strand területére való belépésre és az ott tartózkodásra / az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Jegyet, amely jogviszony a Jegy ellenértékének megfizetésével és a Jegy Szolgáltató általi átadásával teljeseésbe megy. Ezt követően a Jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetve a mindenkori, a Jegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy a Szolgáltató a Jegyét a VI/1. pont szerint a megfelelő karszalag(ok)ra cserélje.
2. A Szolgáltató a Látogató részére lehetőséget biztosít a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint a VVSI Strand területére való belépésre és ott tartózkodásra / az adott Rendezvényen való részvételre. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a VVSI Strand területén / Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes ott tartózkodni, illetve részt venni, vagy a Látogató a tartózkodással, illetve részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. A Jogosulatlan résztvevő a VVSI Strand területére történő belépésre és ott tartózkodásra / Rendezvényen történő részvételre nem jogosult.
3. Adott Rendezvény programok és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások összességét jelenti. A Rendezvényeken / a VVSI Strand területén a Rendezvényeken kívül a nyitvatartási időben elérhető konkrét Szolgáltatások és programok tartalmát és mennyiségét a Szolgáltató, mint üzemeltető, szervező és rendező alakítja ki. Tekintettel arra, hogy a programokat és Szolgáltatásokat a Szolgáltató Közreműködők együttműködésében, ezen Közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelését vagy adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) a Szolgáltató nem garantálja a Látogató számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul. Mindazonáltal a Szolgáltató mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált Szolgáltatások és programok nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső Szolgáltatás vagy program más Szolgáltatással vagy programmal történő pótlására.

## **V. JEGYEK, JEGYVÁSÁRLÁS**

### **1. Jegy**

A Jegy karszalagra váltását követően a karszalag testesíti meg a Jegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket.

### **2. Jegyvásárlás**

2.1. A Jegyvásárló a Szolgáltató által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben készpénz, bankkártyás fizetés egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Jegye(ke)t.

#### **2.2. A Jegy átruházása**

A Jegy szabadon átruházható. A Jegy átruházása esetén az átruházó köteles biztosítani, hogy a Jegyet megszerző személy a Szolgáltató ÁSZF-jét elfogadja, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért. A Jegy átruházására irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Jeggyel való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó. Mivel ezen jogviszonynak nem részese, a Szolgáltató kifejezetten kizár a Jegyek átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki a Jegyet megszerző személy részére karszalagot vagy új Jegyet.

### **3. Jegyek pótlása, cseréje és visszaváltása**

A jegyvásárlás a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg. A Szolgáltató kizárja a Jegyek cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve az egyes Rendezvények esetében a Szolgáltató által egyedileg meghatározható speciális eseteket.

## **VI. VVSI STRAND TERÜLETÉRE / RENDEZVÉNYEK HELYSZÍNÉRE BELÉPÉS ÉS OTT TARTÓZKODÁS**

### **1. Karszalag**

1.1. A Jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a Jegyhez annak birtokosa – illetőleg egynél többszöri átruházás esetén valamennyi korábbi birtokos is – jogszerűen jutott hozzá. A Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz – vagy egynél többszöri átruházás esetén valamely korábbi jegybirtokoshoz – (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén),

úgy a jegybirtokostól a Jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést a VVSI Strand területére / Rendezvényre megtagadja.

1.2. Elsősorban a kézen hordott karszalag jogosít a VVSI Strand / Rendezvény területén való tartózkodásra, de indokolt, a Szolgáltató által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. A megrongálódott, elveszett karszalagot a Szolgáltató nem pótolja vagy cseréli.

1.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy a VVSI Strand / Rendezvény területén tartózkodó személyek karszalagra való jogosultságát a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az ellenőrzött személyek kötelesek a Szolgáltatóval ebben a körben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.

## **2. Belépés**

2.1. A VVSI Strand területére / Rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.

2.2. Belépéskor a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát az VVSI Strand / Rendezvény vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A Szolgáltatónak jogában áll a beléptetési folyamat során a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ezirányú megkeresése esetén részükre átadni.

2.3. A Szolgáltató a VVSI Strand / Rendezvények biztonságos üzemeltetése / lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a VVSI Strand / Rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket Házirendben vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza. A VVSI Strand / Rendezvények területére étel, ital és dohánytermék csak annyiban vihető be, amennyiben azt jogszabály, vagy a Házirend lehetővé teszi. A Szolgáltató felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

2.4. A VVSI Strand / Rendezvények területére a Szolgáltató által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljes körűen betartani a VVSI Strand / Rendezvények területén.

2.5. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a VVSI Strand területére / Rendezvényekre csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel tartózkodhatnak ott. A Szolgáltató jogosult a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek számára gyermekkarszalag viselését kötelezővé tenni. A kísérelő felelős az általa kísérelt gyermek(ek)ért és azért, hogy mindvégig olyan állapotban lesz, amely lehetővé teszi az ebből eredő feladatai felelős ellátását. Egy kísérelővel legfeljebb öt gyermek belépése engedélyezett.

2.6. A VVSI Strand / Rendezvények területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, azzal, hogy az egyéb

háziállatok beléptetésére a Házirend írhat elő szabályokat. A Szolgáltató felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

### **3. Magatartási szabályok a VVSI Strand / Rendezvények területén**

3.1. A Látogató a VVSI Strand / Rendezvények területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Látogató a VVSI Strand / Rendezvények területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Látogató a VVSI Strand / Rendezvények területéről megközelíthető lezárt területekre nem jogosult belépni. A Látogató tudomásul veszi, hogy a VVSI Strand / Rendezvény területéhez tartoznak a Látogató által a Szolgáltatótól vásárolt Jeggyel igénybe vett, a VVSI Strand / Rendezvény területén működő sportpályák, gyermekjátszóter, egységek (pl. szórakoztató, vendéglátó egységek) is, azaz az ezekbe, történő belépésre és az ott-tartózkodásra szintén kiterjednek a jelen ÁSZF és a Házirend rendelkezései. Látogató tudomásul veszi továbbá, hogy a VVSI Strandhoz tartozó parkoló területére belépő Látogatóra is kiterjednek a Házirend rendelkezései.

3.2. A Látogató tudomásul veszi, hogy a VVSI Strand területén / Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a VVSI Strand területére történő belépéssel / Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a VVSI Strand / Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató külön is tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a VVSI Strand területét (Rendezvényen kívüli időszakban is) rögzítheti, a Rendezvényeket, illetve a koncerteket, eseményeket, programokat rögzíti, a jelen pontban foglaltak szerint rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a VVSI Strand területén (Rendezvényen kívüli időszakban) rögzített felvételt / a Rendezvényt, illetve a koncerteket, eseményeket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben. A Látogató jogosult a VVSI Strand területén / Rendezvényeken hang és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális

fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

3.3. A VVSI Stand / Rendezvények területén – a VVSI Strand / Rendezvények bejárata előtti területet is ideértve – a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

3.4. A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a VVSI Strand / Rendezvények területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a VVSI Strand / Rendezvények területén is tilos, azt a törvény bünteti. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a VVSI Strand területén / Rendezvényeken olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Látogató részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Látogató az erre jogosító – előzetes vagy első azonosítást követően átadott – igazolást (például karszalag) bemutatja.

#### **4. Magatartási szabályok a VVSI Strand / Rendezvények területén kívül**

A Látogató a Rendezvény helyszínén kívül, az oda és vissza út alatt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni.

A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Látogatókra, és a helyi lakos Harmadik személyekre.

#### **5. Elveszett tárgyak**

Az elveszett, talált tárgyak iránt a VVSI Sporthotel és Bríz étterem recepcióján lehet érdeklődni. Az esemény rögzítésre kerül, és a talált tárgyat jogos tulajdonosa 1 hónapon belül átveheti. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Strand területére bevitt ruházati és egyéb tárgyakért, valamint a kerékpártárolóban hagyott dolgokért sem.

Nem javasolt nagy értékű ékszerekkel, készpénzzel stb. érkezni a VVSI Strand területére / Rendezvényekre, mert ezekért sem vállal felelősséget a Szolgáltató.

#### **6. Biztonság**

A VVSI Strand / Rendezvények területén a Szolgáltató megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató a VVSI Strand területén / a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén,



illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

## **7. Elsősegély és orvosi ügyelet**

A VVSI Strand / Rendezvények területén folyamatos elsősegélynyújtás és orvosi ügyelet nem biztosított.

## **8. Szolgáltatások nyújtása és Termékek értékesítése**

A VVSI Strand / Rendezvényeken ingyenes és fizetős Szolgáltatások és Termékek egyaránt igénybe vehetők. A Látogató vállalja, hogy minden igénybe vett fizetős Szolgáltatásért és Termékért fizet, felelősséget vállal minden vételár és díj kellő időben történő megfizetéséért.

## **9. Házirend**

A Házirend a jelen ÁSZF 1. sz. Mellékletét képezi. A Házirend összefoglalja a VVSI Strand / Rendezvények területének használatával kapcsolatos főbb tudnivalókat (elnevezése, helyszíne, nyitva tartása, stb.), valamint a VVSI Strand területén / Rendezvényeken követendő – részben az ÁSZF-ben is meghatározott – főbb magatartási szabályokat. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Házirend előzetes értesítés nélkül, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhat. A Szolgáltató javasolja a Házirend figyelemmel követését. Az aktuális Házirend megtekinthető a Szolgáltató <http://prorekreacione.hu> honlapján és annak aloldalain, valamint a VVSI Strand Rendezvények helyszínén.

## **VII. SZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK**

1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal be tud lépni a VVSI Strand területére / az adott Rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Szolgáltató nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a Jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a VVSI Strand területére / Rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. Mivel a VVSI Strand üzemeltetése / Rendezvények során köztudottan több esemény is megvalósulhat egy időben, vagy időben egymás után, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Szolgáltató kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a Látogató részére a Jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. A VVSI Strand üzemeltetése / Rendezvények során megvalósuló egyes események időpontját a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani (így a Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát), azzal, hogy az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a rendezés időpontja. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, a Szolgáltató a Jogosulatlan résztvevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy Fogyasztó egyébként támaszthatna.

2. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, valamint a Rendezvények / a VVSI Strand üzemeltetése során nyújtott Szolgáltatásokat szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.
3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a VVSI Strand területén, illetve a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatóak, amelyeket nem a fenntartó Közreműködői, hanem más Szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel és Szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Szolgáltató általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Látogató kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások és Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.
4. A Látogató a VVSI Strand területét / Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is ideértve. A Jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra. A kijelölt parkolóokban elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Szolgáltató felelőssége kizárt.
5. Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a karszalagot, a Szolgáltató nem vonható felelősségre a karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elveszett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Látogató igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.
6. A VVSI Strand területén / a Rendezvényen kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ezek nem esnek a Szolgáltató felelősségi körébe, mivel a Szolgáltató kizárólag a VVSI Strand területén / Rendezvények helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.

## VIII. SZANKCIÓK

1. A Szolgáltató a jogviszonyt, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját a VVSI Strand / bármely Rendezvény tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó Jegyét a Szolgáltató érvénytelenítheti, illetve karszalagját a Szolgáltató eltávolíthatja, és a Fogyasztó a VVSI Strandot / a Rendezvényt köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő

a VVSI Strandon / Rendezvényen egyáltalán nem tartózkodhat, és a Szolgáltató felszólítására köteles a VVSI Strandot / Rendezvényt haladéktalanul elhagyni.

2. A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (a VVSI Strand nyitva tartása végéig vagy annál hosszabb időtartamra / az adott Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (a VVSI Strand területének egy részére / adott Rendezvényre vagy egyes Rendezvényekre) vagy teljes körű (a VVSI Strand teljes területére / a Szolgáltató által szervezett összes Rendezvényre) szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a Szolgáltató jogosult a VVSI Strand / Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja a VVSI Strandot / valamelyik Rendezvényt, vagy annak lejártát követően a Szolgáltató által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a VVSI Strand területét / a Rendezvényt a Szolgáltató felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.
3. Szolgáltató a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

## **IX. VIS MAIOR**

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szolgáltató hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind VVSI Strand területére / az adott Rendezvényre mint egészre, mind a VVSI Strand területén / az adott Rendezvényen megvalósuló valamely programra vagy Szolgáltatásra.

## **X. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni.
2. A Szolgáltató Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók.
3. A fejezetcímek csak a könnyebb eligazodást segítik, de nem szolgálnak az értelmezés alapjául.
4. A jelen ÁSZF-fel és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletével vagy a VVSI Stranddal / a Rendezvényekkel kapcsolatos, továbbá a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokra és Termékekre vonatkozó bármely jogvitára a Szolgáltató kiköti a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

5. A VVSI Stranddal / Rendezvényekkel, vendéglátással, a rendezéssel, vagy bármely egyéb témával kapcsolatos látogatói kérdéseket, észrevételeket, panaszokat, ötleteket a VVSI Strand / Rendezvények helyszínén a munkatársak várják a Szolgáltató részéről. Egyéb elérhetőségek a <http://prorekreacione.hu> weboldalon és annak aloldalain kerülnek megadásra.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V. törvény) rendelkezései az irányadók.

Gárdony, 2021. január 4.

**1. sz. melléklet: VVSI Strand Házirend**

**Üzemeltető:**

**Pro Rekreatione Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: Gárdony, Tópart utca 17.

e-mail: [info@vvs.hu](mailto:info@vvs.hu)

**Közegészségügyi felügyeleti szerv:**

Fejér Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Szent István tér 9.

Tel: 22/526-900

Fax: 22/526-905

E-mail: [titkarsag.nepegeszsegugy@fejer.hu](mailto:titkarsag.nepegeszsegugy@fejer.hu)

**A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:**

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

Tel: 06-22-501-751

E-mail: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)

Gárdony Önkormányzatának Jegyzője

Cím: 2483 Gárdony, Szabadság út 20-22.

Tel: 22/570-235

Email: [jankovics.zoltanne@gardony.hu](mailto:jankovics.zoltanne@gardony.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Tel: 22/510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

## **1. Általános rendelkezések**

A jelen házirend (a továbbiakban „Házirend”) a VVSI Strand (a továbbiakban „Strand”) teljes területére vonatkozik.

A Házirendben foglalt előírásokat és a Strand alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.

A belépőjegy/bérlet megváltásával a jelen Házirend rendelkezéseit a Strand vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A Házirend előírásainak és rendelkezéseinek megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli.

Aki a jelen Házirendben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a Strand területéről kitiltható.

A Strand területén elektronikus megfigyelőrendszer működik, amelynek tényét a vendég a belépő megvásárlásával tudomásul veszi. A strandon a beléptetést, illetve meghatározott eseményeket digitális videó rögzíti.

### **Adatkezelésre vonatkozó információk**

Adatkezelés célja: a Társaság magánterületén tartózkodó érintettek (munkavállalók, vendégek, egyéb látogatók) életének, testi épségének, személyi szabadság védelmének, illetve a Társaság és ezen érintettek vagyónvédelmének biztosítása. A személy- és vagyónvédelem érdekében cél a jogsértések észlelése, az elkövető megtalálása, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja, valamint az Szvtv. 25. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulás.

Felvétel tárolásának helye: a Társaság szerverszobája.

Tárolás időtartama: a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései alapján képfelvételek vonatkozásában 3 (három) munkanap.

Rendszert alkalmazó (üzemeltető) személye: Pro Rekreatione Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (Társaság)

Adatok megismerésére jogosultak személyi köre: a Társaság ügyvezetője, koordinációs vezetője, rendszergazdája, valamint az eljáró hatóságok és bíróságok.

## **2. Nyitva tartás**

A Strand nyitva tartása szezonban naponta: 8.00 órától 19.00 óráig, a Strand területét 18.45 órakor el kell hagyni.

Azt a vendéget, aki a szolgáltatáshoz előírt valamely védőeszköz használatát megtagadja, az üzemeltető automatikusan kizárhatja a szolgáltatásból.

A Strand berendezési, felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen kell használni. Aki a Strand berendezés és felszerelési tárgyaiban-, a Strandon található sport- vagy egyéb eszközökben vagy a park növényzetében, stb. szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, köteles az abból eredő valamennyi kárt megtéríteni. Tilos a padokat, székeket, napozó- vagy hintaágyakat, illetve az egyéb felszerelési tárgyakat rendeltetésüknek nem megfelelően használni, a napozóágyak kivételével azokat a helyükről elmozdítani. Vendég által másik vendégnek okozott kárért az üzemeltető nem felelős, a kárt szenvedett vendég az igényét a károkozóval szemben közvetlenül érvényesítheti.

A Strand területén nem szabad tüzet rakni, illetve zene lejátszására alkalmas eszközt oly módon használni, hogy az másokat zavarjon, továbbá olyan magatartást tanúsítani, amely a saját vagy mások testi épségét, egészségét sérti, vagy veszélyezteti, illetve más vendégek nyugalma zavarja. Tilos továbbá a közterületet, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni, így például

(i) obszcén, trágár kifejezések használata,

(ii) fizikális bántalmazás,

(iii) szexuális indíttatású testi érintkezés, továbbá

(iv) minden olyan magatartásforma, amely szexuális kapcsolat létesítésére utalhat, illetve alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen.

Tűz-, bombariadó, rossz időjárási körülmények és egyéb rendkívüli esemény esetén a Strand alkalmazottainak utasításait kell követni.

A Strand területére állatot behozni tilos! Kivételt képez: terápiás, illetve vakvezető kutya, rendőrség, vagy karhatalmi szerv kiképzett kutyája.

A Strand a vízbe ejtett tárgyakért, értékekért stb. felelősséget nem vállal.

Tilos a Strandot fürdőruha nélkül igénybe venni. A vízminőség megóvása érdekében nem vízálló olajos-, napozótejes testtel nem szabad a vízbe menni.

A Strand területén üzemelő vendéglátó egységek súlyosan ittas embert nem szolgálnak ki. A vendéglátó egységekből, illetve egyébként is, ételt-, italt-, evőeszközt a vízbe tilos bevinni.

Tilos a Strand területére baleset-, sérülés-, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) tűz- és robbanásveszélyes anyagot-, fegyvert-, vegyszert stb. bevinni. Ezen felül a Strand területére nem lehet bevinni alkohol tartalmú italokat és a személyes szükségleteket (személyenként 1 db., legfeljebb 2,5 literes műanyagpalacknyi víz vagy üdítőital, személyes fogyasztásra szánt élelmiszer) meghaladó mennyiségű egyéb italt vagy élelmiszert. A bevitt ételt, italt csak a többi látogató zavarása nélkül szabad elfogyasztani, azokat, illetve azok csomagolását a vízbe bevinni tilos, az elfogyasztás után maradt hulladékot pedig a kijelölt szemetesekbe kell dobni.

Tilos bármit árusítani-, szórólapot osztani, koldulni.

## **5. Egészségügyi ellátás, elsősegély**

A Strand területén előforduló rosszullét, baleset ellátása a kijelölt elsősegélynyújtó helyiségben történik, szakképzett dolgozóval, megfelelő eszközökkel. Az elsősegélynyújtó hely a fürdő használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe.

Az előforduló sérülések-, rosszullétek-, vízi segélynyújtások szakszerű – valamint az elsősegélynyújtás körébe tartozó – ellátásáért a Strand vezetője által megbízott személy a felelős.

A vendégeket ért sérülésről, balesetről és káresetről jegyzőkönyv készül. Az ellátás megtörténtét, illetve a felek által indokoltnak tartott megjegyzéseket a sérült-, vagy annak kísérője, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.

## **6. Panaszkönyv, talált tárgyak**

Panaszkönyv a VVSI Sporthotel recepcióján található. A Társaság minden bejelentést kivizsgál, az esetlegesen szükséges intézkedéseket megteszi.

Kérjük, hogy a talált tárgyakat a VVSI Sporthotel és Bríz étterem recepcióján adják le. Az esemény rögzítésre kerül, és a talált tárgyat jogos tulajdonosa 1 hónapon belül átveheti.

## **7. Parkoló használata**

A Strandon kívüli parkoló őrzés nélkül működik. A parkoló térítés nélkül vehető igénybe.

A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkért, továbbá a gépkocsikban hagyott tárgyakért a Strand nem vállal semmiféle felelősséget.

A parkolóban a KRESZ szabályait be kell tartani. A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért a károkozó teljes körű – közigazgatási jogi, polgári jogi stb. – felelősséggel tartozik.

## **8. Vegyes rendelkezések**

A házirend előírásai a Strand területén tartózkodó valamennyi személyre vonatkoznak. Aki a házirendben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.

Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy a Strand rendjét, a vendégek nyugalma zavarja, a Strand területéről el kell távolítani, és a Strand szolgáltatásainak



A Strand nyitva tartását a Társaság vezetősége indokolt esetben (pl. hivatalos ünnepnapokon, zártkörű rendezvények esetén) megváltoztathatja, de erről a vendégeket a lehetőségekhez képest előzetesen a honlapon, illetve a bejáratnál hirdetőtáblán írásban tájékoztatja.

Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Strand teljes vagy részleges lezárására, ezért a vendégek kártérítésre nem jogosultak.

Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.

### **3. Belépés**

A Strand területére belépéskor a portaépületben vagy a VVSI Sport Hotel recepcióján szükséges megfelelő jegyet megváltani, illetve az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb.) bemutatni szükséges.

A Strand területére történő belépés érkezési sorrendben történik, az üzemeltető ettől indokolt esetben eltérhet.

A jegy a megváltása napján (előre megváltott jegy esetén az előre meghatározott napon) egyszeri belépésre jogosít. A bérlet a típusától függő darabszámú jegyként működik az érvényességi idején belül. A kilépést követően a jegy érvényét veszti, azzal a Strandra újra belépni nem lehet, az üzemeltető azonban egyedi mérlegelése alapján ettől indokolt esetben eltérhet.

A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.

Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:

(i) gyermek (0-12 éves kor között) az életkort az üzemeltető kérésére érvényesített magyarországi intézmény által kiállított diákigazolvánnyal vagy egyéb megfelelő okirattal, igazolvánnyal igazolni szükséges

(ii) egyéb, az üzemeltető által meghatározott fajtájú kedvezményes belépőjegyet a kedvezmény igénybevételére az üzemeltető által meghatározott feltételek fennállása esetén lehet váltani (pl. igazolvány, laccímka, kedvezmény kártya bemutatása).

A Strand fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.

A belépő ára az esetleges külön szolgáltatások igénybevételét (vendéglátás, kölcsönzés, stb.) nem tartalmazza.

### **4. A Strand használatára vonatkozó szabályok**

A Strandot, és annak szolgáltatásait minden vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében veheti igénybe. Fürdeni csak a kijelölt tábláknál, a fürdőtér végét jelző bójáig és kijelölt időben lehet. Biztonságosan úszni nem tudó vendég mélyvízbe nem mehet. A vízbe felhevült testtel beugrani, vagy tartósan a víz alatt úszni tilos.

A Strandot és a hozzá tartozó fürdőteret lázas, fertőző-, vagy bőrbetegségben szenvedők, sérült, vagy nyílt sebfelülettel rendelkezők, továbbá kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer, valamint alkoholos befolyásoltság alatt álló személyek nem vehetik igénybe.

Alkoholos befolyásoltság esetén a vízbe menni szigorúan tilos! Súlyosan ittas személy a Strandon nem tartózkodhat, az ilyen személy, ha a Strandot az üzemeltető felhívására önként nem hagyja el, kivezettethető.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél a fenti tünetek tapasztalhatók, úgy az ilyen személytől a belépés, vagy a szolgáltatás igénybevétele megtagadható.

Ha a vendég a fenti egészségügyi és higiénias feltételeknek szemrevételezés alapján nem felel meg, a Strand alkalmazottja jogosult felkérni a vendéget arra, hogy előzetes – és a Strandtól független – orvosi vizsgálaton vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.

A Strand területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy felnőtt kísérettel tartózkodhat (az életkort az üzemeltető kérésére hitelt érdemlő dokumentummal, pl. diákigazolvány, személyi okmány, stb. igazolni szükséges). A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.

14 éves kor alatt csak szülői felügyelettel vagy felnőtt kísérettel lehet vízbe menni!

A kerítésen kívülről a vizet és a fürdőteret megközelíteni szigorúan tilos és veszélyes!

A sportpályák használatára csak előzetes egyeztetéssel kerülhet sor. A játszótér játécai, a sportpályák és sporteszközök csak saját felelősségre, rendeltetésszerűen használhatók, 14 éves kor alatt szülő vagy felnőtt kísérő felügyelete szükséges. Az egyes sportpályák, sporteszközök használatának részletes szabályai, esetleges díjai a helyszínen érhetőek el.

Dohányozni csak a kijelölt helyeken, a többi látogató zavarása nélkül lehet, a cigarettacsikket az erre kijelölt csikkgyűjtő cserepekben, szemetet pedig az erre kijelölt szemetesekben lehet csak elhelyezni. A Strand területén működő szórakoztató, vendéglátó egységek bejáratától, illetve a gyermekjátszótér külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül dohányozni tilos!

Parkolni csak az erre kijelölt helyen szabad, a telephelyen kívül. Tilos a Strandnak a kijelölt parkolóhelyen kívüli területére gépjárművet vagy motoros sporteszközt bevinni, kerékpárt vagy más emberi erővel hajtott járművet a kijelölt kerékpártárolón túl bevinni, azzal közlekedni (kivéve a szolgálati járműveket).

Nem gépi meghajtású vízisport eszközt a Strand területére bevinni és ott használni csak rendeltetésszerűen, a többi látogató veszélyeztetése és zavarása nélkül, az üzemeltető döntése szerinti sporteszközök esetében pedig csak az azok használatára kijelölt területen lehet.

A figyelmeztető táblákon, piktogramokon, stb. feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező.

igénybeviteléből ki kell zárnia. Ehhez szükség esetén hatóság közreműködése is igénybe vehető.

A Strand területén felelős szolgálati tevékenységet ellátó személy hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyent a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

Amennyiben a Strand területén az üzemeltető a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklámanyagot stb. készít, illetve készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel, illetve hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég feltűnik, a vendég a reklámanyagon, illetve az egyéb adathordozón megjelenésével összefüggésben az üzemeltetővel, illetve bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

Az üzemeltető a jelen házirend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja. A megváltoztatott házirend rendelkezései annak kifüggesztésével válnak hatályossá.

**KÉRJÜK KEDVES VENDÉGEINKET A JELEN HÁZIRENDBEN FOGLALTAK BETARTÁSÁRA!**

Gárdony, 2021. január 4.



Deák Csaba  
ügyvezető

Pro Rekreatiõne  
Közhasznú Nonprofit Kft.  
2484 Gárdonyi Tóparti utca 17.  
Adószám: 23497162-2-07  
Cégjegyzékszám: 07-09-020967

